

2025 年上海市人民政府外事办公室 政府信息公开工作年度报告

本年度报告系依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)及《上海市政府信息公开规定》(以下简称《规定》)的相关要求编制而成。报告内容涵盖政府信息公开工作的总体进展、主动公开信息情况、依申请公开的受理与办理情况、因信息公开引发的行政复议及行政诉讼情况、工作中存在的主要问题与改进措施,以及其他需说明的事项。报告所涉数据统计周期为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。公众可通过上海市人民政府外事办公室官方网站 (<https://wsb.sh.gov.cn/>) 下载本报告的电子版。

一、总体情况

2025 年,市政府外办坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本遵循,深入贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神,在市委、市政府的坚强领导下,紧扣服务国家总体外交大局、深度融入地方经济社会发展主线,严格对标《中华人民共和国政府信息公开条例》和《上海市政府信息公开规定》的各项要求,认真落实外交部及市政府办公厅关于政务公开工作的具体安排,持续加强和改进政府信息公开工作,高质量完成年度各项任务。

2025年，市政府外办持续依托官方网站（wsb.sh.gov.cn）及“上海外事”微信公众号作为政务公开与信息发布的主平台，动态更新并常态化维护“政务公开”“网上办事”“要闻动态”等重点栏目。全年共发布中外文信息稿件1825篇（条），及时回应公众咨询及投诉类事项26件。本年度未有新增的行政规范性文件，1个政策文件及时发布并同步解读。根据相关法律法规及工作实际，涉及重大项目的审批、采购及实施情况，依法不予公开。此外，市政府外办本年度未承担行政处罚、行政强制或行政许可等相关职能，亦无相关事项发生。

（二）依申请公开方面

2025年，市政府外办共办理政府信息公开申请4件，全部为自然人申请信息。根据相关法规，其中1件不属于本机关负责公开，3件申请人主动撤销。信息公开行政复议0件，未发生信息公开行政诉讼。

（三）政府信息管理方面

严格落实政府信息公开审查制度，持续优化公文公开属性认定机制和信息发布审核流程。紧扣“外事为民”服务理念，聚焦群众和企业高频办事需求，强化相关业务信息的动态管理和及时更新。创新信息公开形式，通过集成化、专题化方式集中发布APEC商务旅行卡申领、来华邀请函办理、领事认证等关注度高、实用性较强的涉外服务指南。同时，扎实做好法定主动公开内容

的日常维护与定期更新，确保信息准确、权威、便民。

(四) 平台建设方面

持续推进市政府外办官方网站及“上海外事”政务新媒体矩阵的提质增效，及时发布权威政策信息并配套开展精准解读，不断提升公众获取涉外政务信息的便捷性与体验感。针对市政府网站普查和政务新媒体抽查中反馈的问题，建立整改台账，逐项落实优化措施。

此外，承担建设运维上海国际服务门户职能，持续拓展涉外政务信息发布渠道。今年推出意大利语网站，开通微信视频号、YouTube、TikTok、领英平台账号，形成1个10个语种网站和7个海内外社交媒体平台的“1+7”宣传服务矩阵，总浏览量超1.9亿次。

(五) 监督保障方面

不断规范政府信息公开工作流程。办党组专题听取政务公开工作汇报，依据市政府办公厅2025年政务公开工作要点，研究制定市政府外办年度政务公开工作要点，建立内部协调与会商机制，对依申请公开办理、重要信息发布、政策解读等重点难点事项，及时组织会商并统筹推进落实。强化业务培训，围绕《政府信息公开条例》和《上海市政府信息公开规定》开展专题学习，切实提升工作人员政府信息公开实务能力。对照《2025年上海市政务公开考核评估实施方案》及《2025年上海市政务公开工

作要点》推进相关工作，全面梳理现行有效文件中涉及主动公开信息的相关条款，编制形成《市政府外办主动公开事项目录》。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	910.5016		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于 第三项加第四项之和）	申请人情况		
	自然人	法人或其他组织	总计

		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	4	0	0	0	0	0	4
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
三、本 年度办 理结果	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	1
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
(五) 不	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0

予处理	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	3	0	0	0	0	3
(七) 总计		4	0	0	0	0	4
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2025年存在的主要问题

一是依申请办理的流程规范性仍需进一步提升；二是政策解读全面性、针对性仍需进一步提升。

（二）2024年存在主要问题的改进情况

针对2024年工作中存在的主要问题，已优化政府网站信息组织方式，强化“来华邀请”“APEC商务旅行卡”“附加证明书”“领事认证”“因公出国（境）管理”等企业群众高频关注事项的集中展示与分类指引，办事类信息的可及性与服务效能进一步增强。

六、其他需要报告的事项

2025年，市政府外办深入落实市政府办公厅“政府开放月”工作部署，聚焦附加证明书和领事认证、APEC商务旅行卡等企业群众关注度高的办理事项，组织开展政府开放活动2场，线下邀请100人参加，被评为“2025年优秀政府开放活动”，有力提升了外事工作知晓度、关注度。

全年市政府外办未发生信息公开收费事项。