

2024 年上海市人民政府外事办公室

政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）的要求编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，以及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限为 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本年度报告电子版可从上海市人民政府外事办公室网站（<https://wsb.sh.gov.cn/>）下载。

一、总体情况

2024 年，市政府外办坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十届三中全会以及十二届市委五次全会精神，围绕更好服务国家总体外交、主动融入地方经济社会发展，严格落实《条例》和《规定》各项规定，按照外交部和市政府办公厅工作要求，进一步加强和改进政府信息公开工作，较好地完成了各项任务。

（一）主动公开方面

2024 年，市政府外办以官方网站（wsb.sh.gov.cn）

和微信公众号（上海外事）为主要信息发布窗口，及时更新、定期维护网站“政务公开”“网上办事”“要闻动态”等专栏信息，累计发布中外文稿件 1926 篇（条），回应咨询和投诉类信息 81 条。未有新增的行政规范性文件，1 个政策文件及时发布并同步解读。依据相关规定，市政府外办对重大项目的批准、采购和实施情况不予公开。市政府外办未涉及行政处罚与强制、行政许可等事项。

（二）依申请公开方面

2024 年，市政府外办共办理政府信息公开申请 2 件，全部为自然人申请信息。根据相关法规，其中 1 件予以公开，0 件不予公开，1 件无法提供，0 件不予处理。信息公开行政复议 1 件，结果维持，未发生信息公开行政诉讼。

（三）政府信息管理方面

严格执行政府信息公开审查制度，进一步健全完善公文公开属性认定和发布审查流程。围绕“外事为民”的工作要求，及时加强高频办事信息管理和更新，创新发布形式，集成式专题式公开 APEC 商务旅行卡申领、来华邀请、领事认证等与市民和企业相关度高的办事业务信息。持续做好法定公开内容的维护更新。

（四）平台建设方面

持续优化政府网站建设和“上海外事”政务新媒体建设，及时发布权威信息，做好权威解读，切实提升公众获取相关信息的便利度。按照市政府网站普查和政务新媒体抽查情

况，抓好发现问题的整改工作。

创新打造上海国际服务门户 9 个语种网站和 3 个社交媒体平台，总浏览量超过 6195 万人次。在全国首创入境国际旅客一站式集成服务，浦东机场 T1、T2 和虹桥机场 T1 等线下服务站点建成使用，业务咨询及办理总量超过 16.5 万人次。编印分发多语种《外籍人员在沪服务手册》超 20 万册。

（五）监督保障方面

持续规范政府信息公开工作流程。办党组听取政务公开工作情况汇报，根据市政府办公厅 2024 年政务公开工作要点，制定市政府外办年度政务公开工作要点，明确 11 项具体工作任务。建立办内协调和会商机制，针对依申请办理、重要信息发布、政策解读等重难点事项及时会商、统筹推进落实。加大业务培训力度，对《政府信息公开条例》和《上海市政府信息公开规定》开展专题学习，切实提升相关人员政府信息公开工作水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	748.365

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	

	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2024 年存在的主要问题

一是依申请办理的流程规范性仍需进一步提升；二是政策解读全面性、针对性仍需进一步提升。

(二) 2023 年存在问题的改进情况

针对 2023 年工作中存在的主要问题，已完成网站相关栏目改版，突出了来华邀请、APEC 商务旅行卡、领事认证、因公出国(境)管理等市民企业关注度高的办事信息可见度，政府信息的服务功能进一步提升。

六、其他需要报告的事项

2024 年，市政府外办深入落实市政府办公厅“政府开放月”工作部署，聚焦领事认证和附加证明书、APEC 商务旅行卡、外籍人员一站式综合服务中心、海外安全宣传等，创造性开展政府开放活动 4 场，线下邀请 130 人参加，线上吸引

6814 人参与，被评为“2024 年优秀政府开放活动”，有力提升了外事工作知晓度、关注度。

全年市政府外办未发生信息公开收费事项。