

上海市人民政府外事办公室 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	外籍人士服务站点建设	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人民政府外事办公室	实施单位	上海市人民政府外事办公室		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	4,550,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	4,550,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			为推动解决影响外籍人士融入上海的堵点难点问题, 市外办牵头开展“助力外籍人士融入上海专项行动”, 并在浦东 T1 和 T2 航站楼、虹桥 T1 航站楼以及市中心建设外籍人员一站式综合服务中心。在机场国际到达区域以及市中心设置醒目区域, 一站式解决外籍人员来沪期间在支付、通讯、交通、旅游四个方面的难点堵点, 并通过发放外籍人员在沪服务手册等方式助力城市融入。全年预计服务外籍人员 40 万人次, 其中浦东机场为 7*24 小时工作模式, 虹桥机场根据每日航班情况服务至最末一班航班, 市中心站点按需提供服务。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	社会成本指标	日均服务外籍人员数	≥1100.00(人)	
	产出指标	数量指标	工作日报	=1.00(份)	
		质量指标	接受调研及采访	≥6(次)	
	效益指标	社会效益指标	优化外籍人员入境体验	满意	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务受众满意度	满意	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	上海国际服务门户网站建设与运维专项	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人民政府外事办公室	实施单位	上海市人民政府外事办公室		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	32,550,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	32,550,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			上海国际服务门户以“欢迎你、帮助你,展示我、宣传我”为定位,以外籍人员第一视角为导向,打造集“信息发布、办事服务、咨询互动”为一体的一站式、多语种、界面友好亲切、需求定位精准的国际化服务平台。通过集成全市涉外服务资源,为来沪工作、旅游、生活、经商、留学等外籍人员提供全方位、场景化的信息导引服务。上海国际服务门户现采用“1+7”的总体架构,包括1个多语种网站(含英、日、韩等10个语种)、7个社交媒体账号,计划2026年全平台浏览量累计突破100,000,000人次。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	国际服务门户推广服务成本控制数	≤2136580.00(元)	
			国际服务门户网站内容制作及运营成本控制数	≤26508420.00(元)	
			线上线下活动组织成本控制数	≤5055000.00(元)	
	产出指标	数量指标	多语种网站内容制作	≥850.00(万中文字)	
			国际服务门户产品制作(场景、专题、图解、海报)	≥300.00(个)	
			Newsletter 刊物制作	≥50.00(次)	
			海外社交媒体平台帖文制作与发布	≥3000.00(条)	
			海外社交媒体平台视频直播(单场30分钟以内)	≥5.00(场)	
			海外社交媒体平台线上主题活动策划	≥36.00(次)	
			原创短视频策划及制作	≥210.00(分钟)	
视频二次剪辑	≥350.00(个)				

			海外媒体平台内容推广	≥80.00(次)
			邮箱咨询处理	≥700.00(次)
			组织国内线下活动	≥11.00(次)
			组织海外线下活动	≥2.00(次)
			英文视频号配文制作与发布	≥260.00(条)
			英文微信公众号信息发布	≥600.00(条)
		质量指标	UI 设计网站多语言版本（英语、日语等 10 个语种）完备率	=100.00(%)
			运维中期验收通过率	=100.00(%)
			年度网站正常运行率	=100.00(%)
			舆情响应处理率	=100.00(%)
			多平台适应性（各语种适应）	自动适应
			内容差错率	≤0.50(%)
	时效指标	运维保障时间	7*24 小时	
		舆情响应处置时间	≤2.00(小时)	
	效益指标	社会效益指标	门户网站浏览量	较上年增加
			社交媒体账户粉丝数量	较上年增加
			社交媒体账户信息覆盖人数	较上年增加
			新增便民办事项	按需增加
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意率	≥85.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	铜仁路257号北辅楼修缮工程		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人民政府外事办公室		实施单位	上海市人民政府外事办公室		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2027-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:	6,954,700.00	年度资金申请总额:	2,600,000.00		
	其中: 财政资金	6,954,700.00	其中: 当年财政拨款	2,600,000.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金	0.00	其他资金	0.00		
项目绩效目标	项目总目标 (2026年-2027年)			年度总体目标		
				铜仁路257号北辅楼维修项目将完成外办办公楼维修, 满足办公人员用于办公的房源需要, 为国民经济建设和社会发展做出贡献。通过对北辅楼的维修改造, 继续发挥其作用, 为知识创新建设和该所的综合配套服务。本项目建成后, 将进一步改善办公人员的工作条件, 必将有利于我办多出人才、多出成果, 促进我办承担的各项外事项目的尽快完成。力求营造出外事办公基地高水准的氛围, 同时加强环保和节能设施建设。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	室内装饰		=980.00(平方米)	
			地基基础加固面积		=200.00(平方米)	
			上部结构抗震加固		=980.00(平方米)	
			外立面整治		=980.00(平方米)	
		质量指标	办公用房节能指标		符合	
			办公用房使用年限		≥10.00(年)	
		时效指标	工期		≤365.00(天)	
	效益指标	经济效益指标	办公用房装修装饰标准		≤1000.00(元/平方米)	
		社会效益指标	临近文物建筑保护规范		符合	
		生态效益指标	办公用房环保标准		=0.00(E0)	
可持续影响指标		满足外事专业人才培养		≥2.00(人/年)		
满意度指	服务对象	办公用房用户满意度		≥85.00(%)		

	标	满意度指 标		
--	---	-----------	--	--

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	文书档案进馆专项	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市人民政府外事办公室	实施单位	上海市人民政府外事办公室		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	500,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	500,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			完成市政府外办 1991-2000 年度档案进馆工作, 主要包括: 文书档案、音像档案、实物档案等。以及 2024 年度文书档案、出国处及签证处专业档案整编。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	单卷整理单价	=42.00(元)	
			单条档案编目单价	=1.50(元)	
			照片及声像档案整编单价	=30.00(元)	
			档案扫描及图像优化单价	=0.40(元)	
	产出指标	数量指标	档案卷宗总数(卷)	≥2324(卷)	
			档案卷宗总数(件)	≥15000(件)	
			档案扫描及图像优化数量	≥450000(页)	
			照片及声像档案数量	≥500(件)	
			档案编目数量	≥20000(条)	
		质量指标	电子档案管理规范	符合	
			时效指标	故障响应时间	≤2.00(小时)
			全年服务天数	≥200.00(天)	
	效益指标	社会效益 指标	档案利用	≥10.00(年)	
	满意度 指标	服务对象 满意度指 标	用户满意度	≥90.00(百分比)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	2026 年中大修项目	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类	
主管部门	上海市人民政府外事办公室	实施单位	上海市人民政府外事办公室			
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31			
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	194,091.00		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	194,091.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标			
			南京西路 1418 号围墙维修项目主要完成南京西路及铜仁路外围墙维修整治, 消除围墙结构安全隐患, 外立面粉刷, 烂铁栏杆油漆喷涂, 以及南京西路 1418 号门卫室立面修复等。工程完成后满足我办办公用房需求, 符合南京西路历史风貌保护区立面整体要求。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效 指标	产出指标	数量指标	维修围墙长度	≥200.00(米)		
		质量指标	使用年限	≥8.00(年)		
		时效指标	维修工期	≤21.00(天)		
	效益指标	经济效益指标	不涉及		不涉及	
		社会效益指标	南京西路历史风貌保护区		相符	
		生态效益指标	材料环保等级		E0 级	
		可持续影响指标	立面可观赏时长		≥300.00(天)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度		≥90.00(%)	